

Утверждаю
Главный врач
ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс»
_____ Сарсенбаева А.Н.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс»

Кодекс профессиональной этики медицинского работника является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентами и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинских работников перед обществом за свою деятельность.

Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее или среднее медицинское образование.

Жизнь и здоровье человека - главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение и требует от него гуманного отношения к человеку, уважение его личности, сочувствия и соучастия, доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

Система ценностей организации

- Пациент - в центре внимания
- Безопасность
- Ответственность
- Коллегиальность
- Прозрачность
- Профессионализм

Пациент – в центре внимания – оценка потребностей каждого отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг. Уважение достоинства и личности пациентов.

Безопасность пациента – важнейший компонент качественной медицинской помощи. Ее целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациентам во время лечения. ВОЗ определяет качество медицинской помощи как степень, в которой медицинские услуги индивидам и популяции увеличивают желательные исходы в отношении здоровья, и соответствует текущим профессиональным знаниям.

Ответственность – приверженность провозглашенным принципам и высоким стандартам, демонстрация высокого уровня и порядочности как в отношениях с пациентом, так и внутри коллектива.

Коллегиальность – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия, на основе паритета ответственности и объема работы.

Прозрачность – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях.

Профессионализм – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения.

Несение службы является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к нравственности и морально-этическому облику служащих **ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс»**.

В своей деятельности медицинские работники **ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс»** руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

В своей деятельности работники ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс» должны:

- нести ответственность за свою деятельность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;

- своими действиями укреплять авторитет **ТОО «Интертич Медицинский Ассистанс»**, защищать его, не допускать действия, дискредитирующие работников больницы;

- обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов;

- неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое служебное время;

- прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, принимать оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач, бережно относиться к доверенной государственной собственности;

- придерживаться делового стиля в одежде в период использования служебных обязанностей;

- учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни;

- соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки коллег, так и свои собственные;

- не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников;

- не допускать использование служебной информации в корыстных целях;

- препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов;
- своим отношением к делу и личным поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- в случае допущения медицинским работником ошибки или возникновения в результате его действий непредвиденных осложнений, он обязан проинформировать об этом больного или его представителей, старшего коллегу или руководителя подразделения, а при их отсутствии администрацию учреждения, и немедленно направить свои действия на исправление негативных последствий, не ожидая указаний. При необходимости следует привлечь других специалистов, честно проинформировать их о сути ошибки или возникших осложнениях;
- должны тщательным образом анализировать допущенные ошибки и обсуждать их с коллегами и руководством с целью предупреждения подобных случаев в клинической практике других врачей;
- при выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое к ним пристрастие;
- при лечении ребенка врач обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственных средств;
- своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

Недопустимые действия медицинского работника.

Медицинский работник не вправе:

- Использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- Без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- Использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- Навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- Наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
- Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается;

- Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение;
- Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках программы страхования, установленных законодательством Республики Казахстан;
- Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим служебным положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;
- Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Профессиональная независимость

- право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость;

- оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту и ответственность за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц;

- медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу;

- участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него прибегать к юридической и общественной защите.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

Уважение чести и достоинства:

- медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы;

- с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в тоже время он не должен без достаточных на то

профессиональных причин, вмешиваться в частные дела пациентов и членов его семьи;

- медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет ущерба самому пациенту или его окружающим;

- пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая сам факт обращения за медицинской помощью;

- медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья;

- информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если есть весомые основания считать, что она может причинить ему серьезный вред. Однако в случае настойчивого требования пациента, врач обязан предоставить ему исчерпывающую информацию. Если прогноз для больного является неблагоприятным, необходимо проинформировать его деликатно и осторожно оставляя надежду на продление жизни;

- если пациент не способен выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента

ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.);

3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;

- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и(или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, а также соблюдали профессиональную тайну;

5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения;

6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия;

7. Обязанность сохранения врачебной тайны является не просто профессиональным долгом, а нравственной, этической обязанностью медицинского работника. Действующее законодательство предусматривает юридическую ответственность, вплоть до уголовной, за нарушение этой обязанности.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента;

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив. Доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и создана система методов поощрения сотрудников: по решению комиссии по этике, сотрудники, которые четко и грамотно выполняют все пункты кодекса, могут быть поощрены грамотами, благодарственными письмами, предусмотрено материальное поощрение в виде коэффициента трудового участия.

Для профилактики нарушений кодекса по плану должны проводиться регулярные занятия на всех уровнях с проведением ежегодной аттестации на знание этического кодекса.

За нарушение этического кодекса, при наличии жалоб на сотрудника, этической комиссией принимается решение о дисциплинарном наказании в виде замечания, выговора, строгого выговора. При неоднократном нарушении этического кодекса, наличии жалоб и ранее наложенных дисциплинарных взысканиях, по решению этической комиссии может быть принято решение об увольнении.

Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности;

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимо укрепить собственный авторитет путем дискредитации

коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников;

В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил искусству лечения;

Медицинский работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему;

Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать;

В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

Меры наказания за нарушение норм и правил поведения

- Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этическим комитетом.
- При отсутствии нарушений нормативно правовой базы медицинский работник несет наказание:
 - самообразование, подготовка и проведение семинара по этике и деонтологий среди коллектива;
 - устранение допущенных ошибок в течении 3 суток;
 - установление испытательного срока до 6 месяцев.

Заключение

- Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех медицинских работников;
- За четкое и грамотное выполнение всех пунктов кодекса и своих функциональных обязанностей в течении года работник заслуживает поощрение.

Источники

1. Гражданский Кодекс Республики Казахстан от 05.07.2006г.
2. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.2009г.
3. Постановление Президента Республики Казахстан «О повышении благосостояния граждан Казахстана – главная цель государственной политики» от 06.02.2008 г.
4. «Кодекс Чести государственных служащих Республики Казахстан» (правила служебной этики государственных служащих).
5. «Международный Кодекс врачебной этики» Всемирная медицинская Ассоциация Женева, Швейцария 1949г.